

LA RELANCE DE DEVIS

Objectif : Améliorer son taux de transformation de devis

Compétences opérationnelles visées :

Être capable de :

- Organiser ses relances
- Maîtriser les techniques de relance

Public : Vendeurs

Niveau : Perfectionnement

Pré-requis : Avoir déjà réalisé des devis – Disposer de devis à relancer (chaque stagiaire vient en formation avec ses devis)

Modalités de Formation : Présentiel

Validation de la formation : Attestation de formation

Contenu :

Définition et distinction

- La réponse à une demande de prix
- La proposition commerciale, le devis, le chiffrage d'un projet client

De la démarche commerciale à la réalisation du devis

- L'accueil : comportement et attitude
- La découverte du « contexte client »
- Comment pré vendre le devis
- Comment conclure face au client et augmenter son nombre de commandes « live »

--

Organiser la relance de devis

- Informations nécessaires
- Procédures internes
- Principes de l'échéancier
- Quand relancer ? Délais
- Les outils numériques de suivi de devis

La relance par téléphone

- Les étapes de l'entretien
- La langue, les mots, les expressions à éviter

– L'argumentaire de relance



- Savoir répondre aux objections et attitudes négatives
- La réponse aux objections les plus courantes
- Comment organiser la validation du devis a la suite du contact téléphonique

Méthode pédagogique :

Exercices pratiques avec relance de devis réels au téléphone (enregistrements et débriefings). Les stagiaires sont invités à venir avec leurs propres devis à relancer afin d’effectuer cette mise en situation

Modalités d’évaluation : Mise en situation

Durée/Date : 1 JOUR / A convenir selon inscription

Intervenant ; Sylvie SALMON

Lieu : A convenir selon inscription

Nombre minimum de participants : 1

Nombre maximum de participants : 10

Cout : 1200 € (hors frais de déplacement)

Accessibilité aux personnes handicapées : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes tel est votre cas et que vous souhaitez suivre cette formation, vous pouvez contacter notre référente handicap (Sylvie Salmon 06 19 19 36 13 evolearning@orange.fr). Les possibilités d'aménagement de la formation pour en faciliter le suivi seront étudiées.

Taux de satisfaction de cette formation : 9.50

Contacts inscription : evolearning@orange.fr

Notre organisme s’engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes